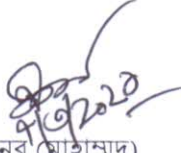


মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ০৩ মার্চ/২০২১ তারিখ এ মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত সেবা বক্স পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণের আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্র: নং	দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান অবস্থার বিবরণ	সুপারিশ/পরামর্শ
১।	বিএফডিসি	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্সে আইন/নীতিমালা সংক্রান্ত লিংক নেই সিটিজেনস চার্টারে অন্তর্ভুক্ত সেবাসমূহের অনেকগুলোই প্রকৃতপক্ষে সেবা নয় সেবা প্রদানের সময়সীমাতে দিন উল্লেখ আছে সিটিজেনস চার্টারের জিআরএস অংশে আপীল কর্মকর্তা হিসেবে চেয়ারম্যান মহোদয়ের নাম রয়েছে যা ঠিক নয় পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য নেই 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্সে আইন/নীতিমালা সংক্রান্ত লিংক যুক্ত করা এবং লিংকে সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত নির্দেশিকা আপলোড করতে হবে সিটিজেনস চার্টারে প্রকৃত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করতে হবে সেবা প্রদানের সময়সীমাতে কর্মদিবস/কার্যদিবস উল্লেখ করতে হবে সিটিজেনস চার্টারের জিআরএস অংশ সংশোধন করতে হবে পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য আপলোড করতে হবে
২।	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর	<ul style="list-style-type: none"> ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সংক্রান্ত তথ্য থাকলেও পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য নেই আছে সিটিজেনস চার্টারে অন্তর্ভুক্ত সেবাসমূহের অনেকগুলোই প্রকৃতপক্ষে সেবা নয় নির্ধারিত ফি/মূল্যের পরিমাণ উল্লেখ থাকলেও জমা প্রদানের পদ্ধতির উল্লেখ নেই 	<ul style="list-style-type: none"> পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য আপলোড করতে হবে সিটিজেনস চার্টারে প্রকৃত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করতে হবে ফি পরিশোধের পদ্ধতি উল্লেখ করতে হবে
৩।	মৎস্য অধিদপ্তর	<ul style="list-style-type: none"> ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সংক্রান্ত তথ্য থাকলেও পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য নেই আছে সিটিজেনস চার্টারে অন্তর্ভুক্ত সেবাসমূহের অনেকগুলোই প্রকৃতপক্ষে সেবা নয় সেবা প্রদান পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান সঠিকভাবে উল্লেখ নেই 	<ul style="list-style-type: none"> পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য আপলোড করতে হবে সিটিজেনস চার্টারে প্রকৃত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করতে হবে সেবা প্রদান পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান সঠিকভাবে উল্লেখ করতে হবে
৪।	বিএফআরআই	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্সে আইন/নীতিমালা সংক্রান্ত লিংক নেই মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সিটিজেনস চার্টারে প্রণয়ন করা হয়নি। সেবা প্রদানের সময়সীমাতে দিন উল্লেখ আছে নির্ধারিত ফি/মূল্যের পরিমাণ উল্লেখ থাকলেও জমা প্রদানের পদ্ধতির উল্লেখ নেই সিটিজেনস চার্টারের জিআরএস অংশে উল্লেখিত সময় সীমা ঠিক নেই ফোকাল পয়েন্ট /পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য নেই 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্সে আইন/নীতিমালা সংক্রান্ত লিংক যুক্ত করা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সিটিজেনস চার্টারে প্রণয়ন করতে হবে সময়সীমা অবশ্যই কর্মদিবস/কার্যদিবস হবে ফি/মূল্য পরিশোধের পদ্ধতি উল্লেখ করতে হবে সিটিজেনস চার্টারের জিআরএস অংশ সংশোধন করা ফোকাল পয়েন্ট /পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য আপলোড করতে হবে
৫।	বিএলআরআই	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্সে আইন/নীতিমালা সংক্রান্ত লিংক নেই 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্সে আইন/নীতিমালা সংক্রান্ত লিংক যুক্ত করা এবং লিংকে সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত নির্দেশিকা আপলোড করতে হবে

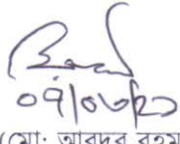


ক্র: নং	দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান অবস্থার বিবরণ	সুপারিশ/পরামর্শ
		<ul style="list-style-type: none"> মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন করা হয়নি সিটিজেনস চার্টারে অন্তর্ভুক্ত সকল সেবা প্রকৃতপক্ষে সেবা নয়। সিটিজেনস চার্টারের জিআরএস অংশ সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ হয়নি 	<ul style="list-style-type: none"> মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন করতে হবে প্রকৃত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করে সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন করতে হবে সিটিজেনস চার্টারের জিআরএস অংশ সংশোধন করত: আপলোড করতে হবে
৬।	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর	<ul style="list-style-type: none"> পূর্ণাঙ্গ সিটিজেনস চার্টার পাওয়া যায়নি সেবা বক্সের আইন/নীতিমালা/নির্দেশিকা/ পরিপত্র লিংকে কোন তথ্য আপলোড নেই 	<ul style="list-style-type: none"> মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক মোতাবেক দ্রুত পূর্ণাঙ্গ সিটিজেনস চার্টার আপলোড করতে হবে সেবা বক্সের আইন/নীতিমালা/নির্দেশিকা/ পরিপত্র লিংকে সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত নির্দেশিকা আপলোড করতে হবে
৭।	মেরিন ফিশারিজ একাডেমি	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্সে আইন/নীতিমালা সংক্রান্ত লিংক নেই সিটিজেনস চার্টারের সেবা প্রদানের সময়সীমা কলামে দিন উল্লেখ আছে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য নেই 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্সে আইন/নীতিমালা সংক্রান্ত লিংক যুক্ত করা এবং প্রয়োজনীয় নির্দেশিকা আপলোড করতে হবে সিটিজেনস চার্টারের সেবা প্রদানের সময়সীমা কলামে কর্মদিবস/কার্যদিবস উল্লেখ করতে হবে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য আপলোড করতে হবে
৮।	ভেটেরিনারি কাউন্সিল	<ul style="list-style-type: none"> ভিশন ও মিশন এর পরিবর্তে কাউন্সিলের ভিশন ও মিশন রয়েছে সিটিজেন চার্টারে সেবার ধরণ (নাগরিক/প্রাতিষ্ঠানিক/অভ্যন্তরীণ) ভাগ করা নেই সেবামূল্যের কলামে 'বিনামূল্যে' এর পরিবর্তে 'ফ্রি' উল্লেখ আছে সেবা প্রদানের সময়সীমার কলামে 'দিন/মাস' উল্লেখ আছে সিটিজেন চার্টারে কিছু সেবা উল্লেখ করা হয়েছে যা প্রকৃতপক্ষে সেবা নয় (গেজেট প্রকাশ, সচেতনতা সভা, পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) সিটিজেন চার্টারে জিআরএস সংক্রান্ত কোন তথ্য নেই ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য থাকলেও পরিবীক্ষণ কমিটি নেই 	<ul style="list-style-type: none"> সিটিজেন চার্টারে শুধুমাত্র ভিশন ও মিশন লিখতে হবে সিটিজেন চার্টারে সেবার ধরণ (নাগরিক/প্রাতিষ্ঠানিক/অভ্যন্তরীণ) ভাগ করতে হবে সেবামূল্যের কলামে 'ফ্রি' এর পরিবর্তে 'বিনামূল্যে' লিখতে হবে সেবা প্রদানের সময়সীমার কলামে অবশ্যই 'কর্মদিবস/কার্যদিবস' লিখতে হবে সিটিজেন চার্টারে রুটিন কাজের পরিবর্তে প্রকৃত সেবা উল্লেখ করতে হবে সিটিজেন চার্টারে জিআরএস সংক্রান্ত তথ্য সংযুক্ত করতে হবে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন ও আপলোড করতে হবে


(নূর মোহাম্মদ)
প্রোগ্রামার

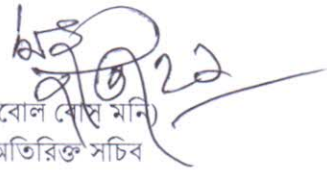
ও

সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


(মো: আবদুর রহমান)
উপসচিব

ও

সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


(সুবোল হোসেন মনি)
অতিরিক্ত সচিব

ও

আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি